

Application citoyenne

Le besoin :

Une commune souhaite améliorer la qualité du service rendu par ses agents auprès des populations, en proposant aux citoyens d'alerter les services en cas d'anomalie constatée (vandalisme, fuites d'eau, nids de poule, lampadaires hors-service...)

Après modération, les « alertes anomalies » doivent remonter dans un système d'information et sont routées vers le service concerné pour une prise en charge.

Les bénéfices apportés par Globbiz :

- L'action des services publics est visible pour les populations.
- L'efficacité des services est accrue : plus besoin de chercher les anomalies dans certaines zones.
- Globbiz participe à l'amélioration de la qualité de vie dans la commune.



Comment Globbiz s'adapte pour résoudre ce problème :

